**Инструкция для обучающихся и педагогических работников по получению и восстановлению логина в системе Дневник.Ру**

1) Получение доступа:

- **Педагогические работники** могут получить логин и пароль у администратора образовательной организации (администрация лицея, техническая поддержка лицея)

- **Обучающиеся и родители** могут получить логин и пароль у классного руководителя

2) Восстановление доступа:

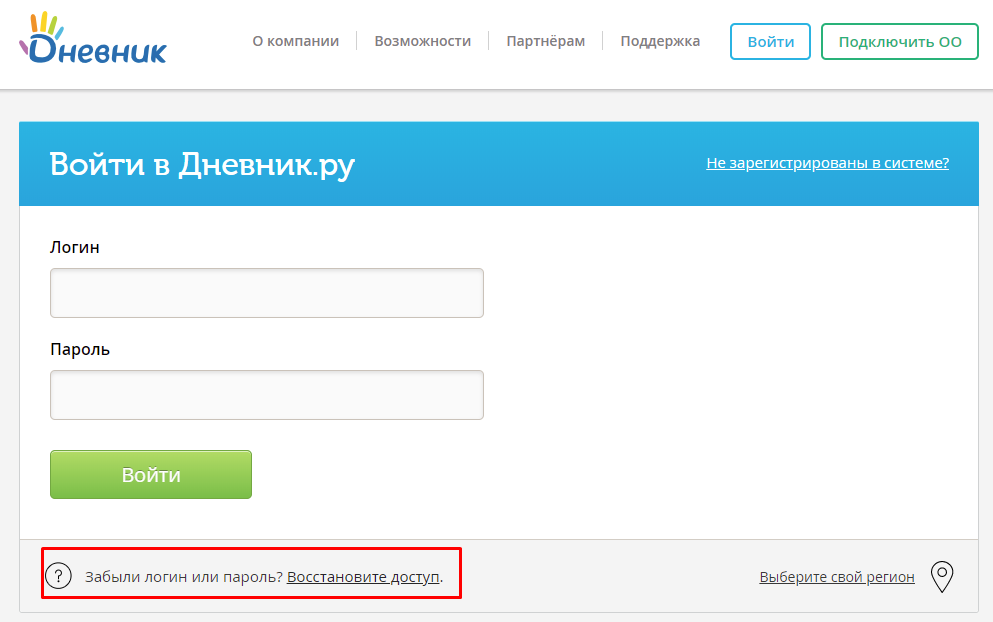
Если пользователь ранее подтвердил мобильный телефон и email в своём профиле, то у него есть возможность самостоятельно восстановить данные для входа. **Восстановить доступ возможно, даже если были забыты и логин, и пароль.**

**Список адресов электронной почты сотрудников лицея представлен на сайте лицея в разделе: Сведения об образовательной организации - Педагогический коллектив - Справочник адресов электронной почты:** [**https://www.lyceum62.ru/pages/27/**](https://www.lyceum62.ru/pages/27/)

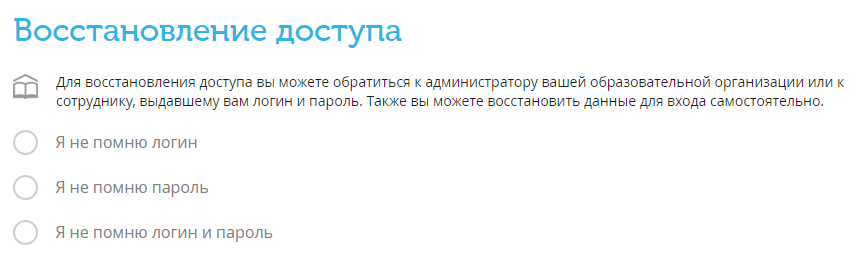
**Если пользователь НЕ подтверждал мобильный телефон и email в своём профиле, то ему следует обратиться к администраторам образовательной организации или к классным руководителям.**

**Самостоятельное восстановление доступа**

**Шаг 1.** На главной странице сайта нужно выбрать пункт «Восстановите доступ».



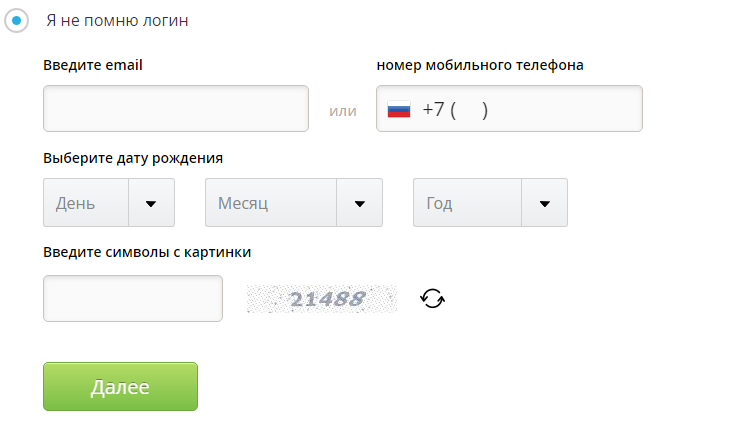
**Шаг 2.** Далее, нужно указать тип проблемы:



### **Что делать, если утерян логин?**

В этом случае для получения информации необходимо выбрать вариант **«Я не помню логин»** и заполнить следующие поля:

* email и / или номер мобильного телефона;
* дата рождения;
* цифры с картинки.

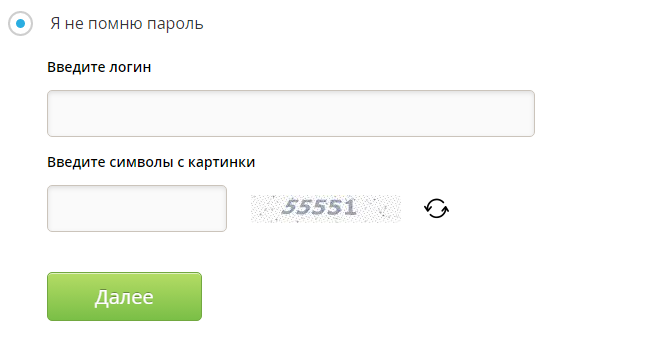


Логин будет отправлен на указанный email только при совпадении введенной даты рождения.

### **Что делать, если утерян пароль?**

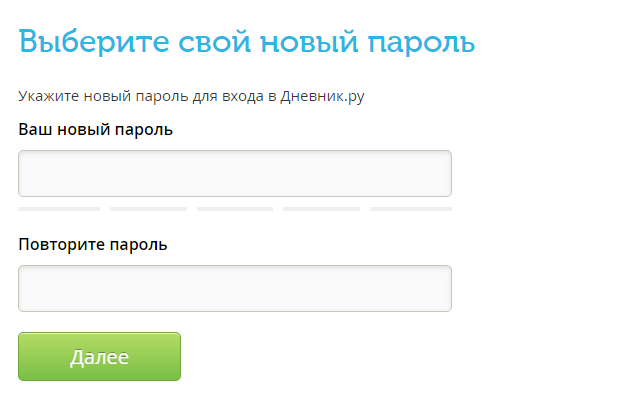
В этом случае необходимо выбрать вариант **«Я не помню пароль»** и заполнить поля:

* логин;
* цифры с картинки.



**Восстановление по email**

На email будет отправлена ссылка для сброса пароля, по которой нужно перейти. Далее в открывшемся поле в двух окнах вводится новый пароль.

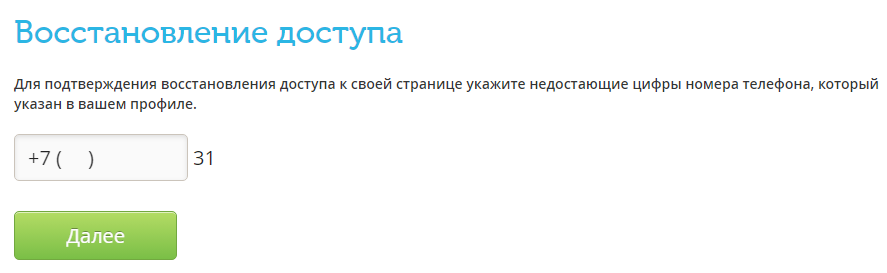


**Восстановление по SMS**

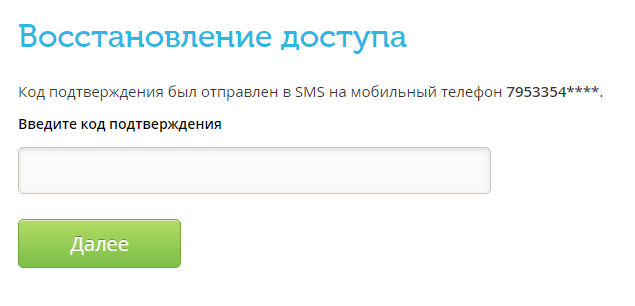
В случае, если у пользователя отсутствует доступ к email, необходимо выбрать **«Мне не пришло письмо, восстановить пароль по телефону».**

Далее, необходимо:

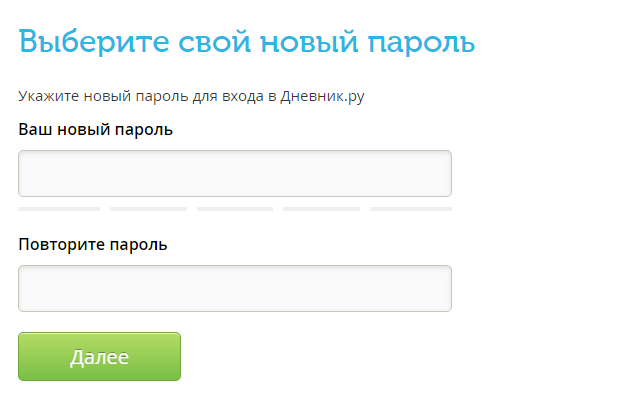
* в окошко ввода вписать недостающие цифры номера телефона;
* нажать «Далее»;



* получить на данный номер sms-сообщение с кодом подтверждения;
* полученный код ввести в соответствующее окно;



* в открывшихся полях дважды ввести новый пароль.



**Что делать, если утрачены и логин, и пароль?**

В этом случае необходимо выбрать вариант **«Я не помню логин и пароль»**:

* форма аналогична пункту **«Я не помню логин»**;
* путь восстановления совпадает со случаем **«Я не помню пароль»**.

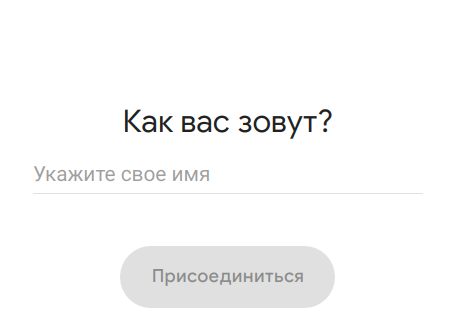
В случае, если возникают какие-либо сложности при восстановлении доступа, следует обратиться к администраторам образовательной организации или к классным руководителям.

**Список адресов электронной почты сотрудников лицея представлен на сайте лицея в разделе: Сведения об образовательной организации - Педагогический коллектив - Справочник адресов электронной почты:** <https://www.lyceum62.ru/pages/27/>

**Ссылка на систему восстановления доступа:**[**https://login.dnevnik.ru/recovery**](https://login.dnevnik.ru/recovery)**.**

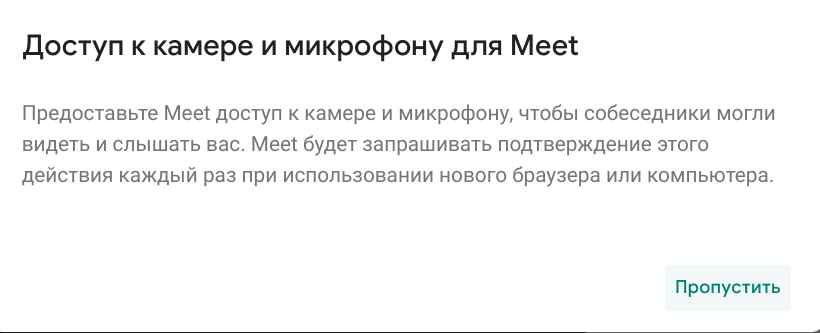
**Инструкция для обучающихся и педагогических работников по организации работы в «виртуальных» и «совместных» группах**

Для подключения к видеовстрече необходимо перейти по ссылке видеовстречи из **расписания**, ввести свое имя и дождаться подтверждение подключения организатора встречи (следовать инструкциям на экране).

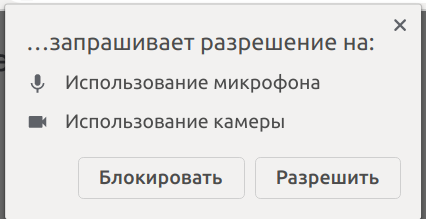


Если организатор видеовстречи требует участие с поддержкой аудио и/или видео, необходимо подключить (при наличии вебкамеры и/или микрофона) (и разрешить использование) вебкамеру и/или микрофон. При использовании микрофона рекомендуется использовать наушники для исключения возникновения эхо и шума.

Предоставить доступ к камере и/или к микрофону:

В случае отсутствия необходимости в камере и/или микрофоне можно нажать кнопку пропустить.

Разрешить использование:



Для подключения можно использовать приложение Hangouts Meet на планшетах и мобильных телефонах. Скачать приложение можно в [Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.meetings&hl=ru) и [App Store](https://apps.apple.com/us/app/hangouts-meet-by-google/id1013231476) (приложение бесплатно).

Во время видео урока необходимо следовать инструкциям учителя.

Перед уроком рекомендуется проверить работоспособность камеры и микрофона (при необходимости). В случае необходимости можно обратиться к учителю за помощью, в т.ч. для связи с техническим специалистом.

Список адресов электронной почты сотрудников лицея представлен на сайте лицея в разделе: Сведения об образовательной организации - Педагогический коллектив - Справочник адресов электронной почты: <https://www.lyceum62.ru/pages/27/>